




Service Modeller: 5-Punkte-Kurzanleitung

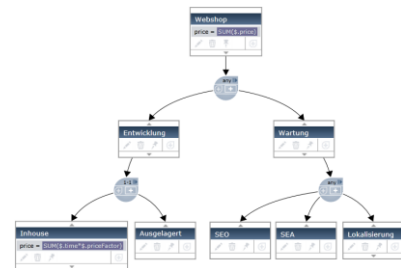
1. Komponenten repräsentieren Dienstleistungsbestandteile. Ein Klick auf den Button  erzeugt einen Konnektor.



2. Konnektoren definieren die Zusammensetzung von Komponenten. Damit kann beispielsweise bestimmt werden, dass eine Komponente aus *allen* oder *mindestens zwei* Unterkomponenten besteht. Durch Klick auf die Buttons   werden weitere Konnektoren oder Komponenten erstellt.



3. Zusammen bilden Komponenten und Konnektoren in einer Baumstruktur das Modell des Dienstleistungsportfolios des Unternehmens.



4. Um kundenindividuelle Dienstleistungskonfigurationen hinsichtlich ihrer Produktivität zu bewerten, können Kennzahlen (KPI) für Komponenten vergeben werden.



5. Ist das Dienstleistungsmodell fertig erstellt, so können kundenindividuelle Dienstleistungen durch Auswahl von Komponenten im Configurator erstellt werden.



Service Modeller – Prototyp

<https://europa.informatik.uni-leipzig.de/ServiceModeller>

Weitere KoProServ Projektergebnisse

<http://koproserv.uni-leipzig.de>